

ПРИНЯТО

Советом МБОУ СОШ № 17
Протокол № 6 от 13.05.2025

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора
№ 69/П от 13.05.2025

ПОЛОЖЕНИЕ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ МБОУ СОШ № 17

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано на основании Федерального закона №273 от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона №124 от 24.07.1998 «Об основах гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федерального закона №193 от 27.07.2010 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»

1.2. Служба медиации (примирения) объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в школе.

1.3. Служба медиации (примирения) является альтернативной другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушение несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению

1.4. Служба медиации(примирения) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в службу медиации (примирения), а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации, школа может применять другие способы решения конфликта и/или меры воздействия

1.5. Допускается создание службы медиации (примирения) из педагогов и/или специалистов учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социальной и психологической службы (организации), работающей во взаимодействии со школой, где создана школьная служба медиации

2. Цели и задачи службы школьной медиации.

Основная цель службы школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Достижение поставленной цели обеспечить путем решения следующих основных задач:

2.1. Создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей,

детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы.

2.2. Создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния и освободившимися из мест лишения свободы.

2.3. Внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы.

2.4. Интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создания служб школьной медиации в образовательных организациях для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка.

2.5. Повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь, относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего европейским стандартам, а также потребностям современного общества, оптимизации системы таких органов и организаций.

2.6. Повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

2.7. Обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институту гражданского общества, создание условий для ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач.

2.8. Развитие международного сотрудничества в области применения медиации и восстановительного правосудия в образовательных организациях.

3. Принципы деятельности службы школьной медиации.

3.1. Принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации).

4. Порядок формирования службы школьной медиации.

4.1. Руководителем (куратором) службы может быть заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора образовательного учреждения.

4.2. Руководителем (куратором) службы медиации может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации)

4.3. В состав службы медиации (примирения) могут входить школьники 8-11 классов («группа равных»), прошедшие обучение (в рамках внеурочной деятельности, на классных часах и др. удобным способом) проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации). В «группу равных» входят обучающиеся - волонтеры 8-11 классов, обладающие необходимыми личностными качествами и определенным уровнем развития коммуникативных навыков, изъявившие желание принимать участие в школьной медиации.

Критерии отбора учащихся – волонтеров:

- заинтересованность в посреднической деятельности школьной службы медиации;

- личностные особенности учащихся, необходимые для осуществления волонтерской деятельности;

Качества, которыми должен обладать обучающийся - волонтер:

- социально-общественная активность;
- быть терпимым к мнению другого человека, абстрагироваться от собственной позиции по предмету конфликта;

- вести себя корректно в любой ситуации;

- уметь вежливо и этично предупреждать участников программ медиации о возможности блокировки за нарушение процедуры;

- быть нейтральным и не позволять втягивать себя на позицию одной из сторон;

4.4. Родители дают свое письменное согласие на участие их ребенка в школьной службе медиации.

4.5. Вопросы членства в службе примирения и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой медиации самостоятельно.

5. Основные этапы организации службы школьной медиации в общеобразовательной организации.

Для организации школьной службы медиации необходимо решить следующие задачи:

5.1. Информировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей о службе школьной медиации.

5.2. Мотивировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей к участию в деятельности службы школьной медиации и применению метода «Школьная медиация».

5.3. Провести обсуждение деятельности службы школьной медиации среди работников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей).

5.4. Организовать разработку согласований деятельности службы школьной медиации.

5.5. Обучить сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей) методу «Школьная медиация».

5.6. Установить сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

6. Порядок работы службы школьной медиации.

6.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, родителей.

6.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности проведения примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

6.3. Примирительная программа применяется только в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

6.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации.

6.5. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса.

6.6. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей).

6.7. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней.

Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

- заключение сторонами медиативного соглашения – со дня подписания такого соглашения;

- заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющим разногласиям – со дня подписания такого соглашения;

- заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, в день направления данного заявления;

- заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе продолжения процедуры медиации – со дня его заявления;

- истечение срока проведения процедуры медиации – со дня его истечения.

6.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

6.9. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

6.10. Деятельность службы медиации фиксируется в отчетах, которые являются внутренними документами службы.

6.11. Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

6.12. По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем службы медиации, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам.

6.13. Медиатор не вправе:

- 1) быть представителем какой-либо стороны;
- 2) оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь;
- 3) осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;
- 4) делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

7. Организация деятельности службы примирения.

7.1. Службе медиации администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

7.2. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

7.3. Администрация образовательного учреждения содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями.

7.4. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

8. Заключительные положения.

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором учреждения по предложению службы медиации или органов школьного самоуправления