



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования

Т.О.Лозницкая

«*10*» *марта* 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №17»

на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации – 83,0%						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации – 90,8 б.	Обновление (актуализация) информации, размещенной на официальном сайте и стендах организации.	04.04.2023	Тягунова Маргарита Александровна, зам. директора по УВР; Сергеева Анастасия Вячеславовна, ответственная за ведение сайта.		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 60,0 б.	1. Создать на официальном сайте раздела «Обратная связь»;	04.04.2023	Сергеева Анастасия Вячеславовна, ответственная за ведение сайта, классные руководители.		
		2. Проинформировать родителей о возможности пользоваться данным ресурсом «Обратная связь»	26.04.2023 20.09.2023			
1.3	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы - 94,5 б.	1. Проведение анкетирования с целью своевременного реагирования по вопросам удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	30.11.2023	Тягунова Маргарита Александровна, зам. директора по УВР; классные руководители.		
		2. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа с родителями по навигации на официальном сайте.	26.04.2023 19.10.2023			
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг – 94,6%						
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг – 100 б.	Информирование родителей о повышении комфортности условий после проведения капитального ремонта в 2022 году	26.04.2023 19.10.2023	Соловьева Ирина Владимировна, директор.		
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных	Анкетирование получателей услуг по вопросу удовлетворенности	30.11.2023	Соловьева Ирина Владимировна,		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
	комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 89,3 б.	комфортностью предоставления услуг.		директор.		
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов – 52,0%						
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 4,0 б.	Оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения с учетом доступности для инвалидов: - включить в заявку в бюджет оборудование входной группы пандусом или подъемной платформой; средств родителей инвалидов	01.08.2023	Соловьева Ирина Владимировна, директор школы.		
		- выделить на территории школы места для остановки автотранспортных средств родителей инвалидов	01.09.2023			
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 60,0 б.	1. Установка указателей на вход для маломобильных граждан и звонка для вызова специалиста для открытия дверей и сопровождения инвалида;	01.09.2023	Соловьева Ирина Владимировна, директор школы; Юрьева Татьяна Викторовна, зам. директора по АХР		
		2. Установление информационных табличек с использованием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	30.12.2023			
		3. Обучение специалиста для сопровождения маломобильных	01.09.2023	Соловьева Ирина Владимировна,		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
		граждан в здании на территории школы; 4. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ		директор школы; Ершова Марина Владимировна, методист		
3.3	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 53,3 б.	1. Информирование родителей о работе школы над повышением комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность на родительских собраниях;	19.10.2023	Соловьева Ирина Владимировна, директор школы; Ершова Марина Владимировна, методист.		
		2. Анкетирование получателей услуг по вопросу удовлетворенности по вопросу улучшения комфортной среды для детей – инвалидов и ОВЗ	30.11.2023			
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации – 95,1%						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 93,2 б.	Тренинговое занятие педагога-психолога с работниками секретариата, учебной части, учебно-вспомогательным персоналом по повышению доброжелательности и вежливости.	06.04.2023	Шульцева Тамара Георгиевна, психолог школы.		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – 96,6 б.	1. Психолого-педагогический тренинг для педагогов, направленный на снижение эмоционального и профессионального выгорания;	01.11.2023	Русецкая Татьяна Ивановна, зам. директора по ВР; Шульцева Тамара Георгиевна, психолог школы; Ананьева Любовь Федоровна, социальный педагог.		
		2. разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки педагогов;	01.09.2023			
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – 95,9 б.	Анкетирование получателей услуг по вопросу удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации.	30.11.2023	Русецкая Татьяна Ивановна, зам. директора по ВР; Шульцева Тамара Георгиевна, психолог школы; Ананьева Любовь Федоровна, социальный педагог		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций – 92,8%						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать,	Активизация информирования участников образовательных отношений через Сферум/VK мессенджер о деятельности образовательного учреждения;	20.04.2023 01.09.2023	Соловьева Ирина Владимировна, директор школы; Ершова Марина Владимировна, методист.		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
	если бы была возможность выбора организации социальной сферы) – 88,8 б.					
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 92,2 б.	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	16.05.2023 20.09.2023	Соловьева Ирина Владимировна, директор школы.		
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 94,6 б.	Анкетирование получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг в организации.	30.11.2023	Русецкая Татьяна Ивановна, зам. директора по ВР; Шульцева Тамара Георгиевна, психолог школы; Ананьева Любовь Федоровна, социальный педагог.		